



PROJET SELENA

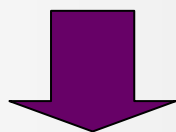
Innovations, expérimentations pour le développement des services à la personne solidaires

Une action pour conduire une mission d'**UTILITÉ SOCIALE** visant à répondre à de nouveaux besoins sociaux liés à un changement de société et aux bouleversements produisant **ISOLEMENT** et **REPLI** des personnes

GENESE DU PROJET

ETUDE et ENQUETE

sur le quartier Est



CONSTATS:

Mise en évidence de besoins

Mise en évidence de potentialités

Manque d'informations et de visibilité des acteurs spécialisés sur le territoire

ETUDE et ENQUETE sur le quartier EST de la ville de Toulouse

PROBLEMES

FAMILLES

- Familles monoparentales nombreuses / isolées / repliées
- Densité de femmes issues de l'immigration
- Situations précaires :
 - difficultés d'accès à l'emploi
 - difficultés cumulées

PERSONNES AGEES ISOLEES

- Isolement croissant
- Coupures familiales
- Perte d'autonomie - mobilité
- Désocialisation
- Perte des liens intergénérationnels et de voisinage

DIFFICULTE D'ACCES :

- Aux informations – difficiles à décrypter et dispersées
- Aux services aux personnes car manque de solvabilité

**CONCEPTION D'UN PROJET D'INTERET COLLECTIF :
CRÉER DE L'EMPLOI ET DEVELOPPER DES SERVICES SOLIDAIRES**

BESOINS RECENSES

Familles

- **modes de garde d'enfants (emplois précaires)**
- **Absence/manque de revenus suffisant pour la garde**

Personnes âgées

- **isolement de plus en plus important**
- **sentiment d'insécurité et d'impuissance**
- **manque de connaissance sur les démarches et les aides aux services aux personnes**
- **besoins en terme de services mais manque de ressources financières dédiées**

Contexte et enjeux

Le vieillissement et l'accroissement de l'espérance de vie, la montée de l'individualisme et de l'exclusion, l'accélération liée aux changements de vie et de société affectent les individus les plus fragiles et créent leur exclusion et leur repli.

C'est à ce défi sociétal que le projet SELINA cherche à apporter sa contribution, en proposant des pistes d'innovation et d'expérimentation.

Définition du projet

Le projet SELINA est un projet d'intérêt collectif qui valorise l'innovation sociale par la recherche de solutions visant à réduire l'isolement et à développer la solidarité en retissant du lien dans la cité, et sur un territoire :

- en favorisant l'accès du plus grand nombre de personnes aux services,
- en développant la promotion de l'emploi et de la formation dans ce secteur,
- en introduisant la prise en charge globale de la personne âgée dans le secteur de l'aide à domicile.

L'Humain est au centre du projet

SELENA participe à des solutions :

- ❖ Pour **la lutte contre l'isolement** des publics fragiles
- ❖ Pour faire évoluer la nature des emplois de services en mettant la personne au centre du projet et en développant un accompagnement global.
- ❖ Pour développer **l'offre gérontologique** dans le secteur des services du médico-social, du socio-éducatif, du culturel, permettant la lutte contre le vieillissement précoce, et le maintien de la socialisation des personnes âgées par une offre sp cialis e destin e à ces publics : C.A.R.E.

Objectifs et Enjeux de SELENA

- Améliorer la situation de l'emploi des femmes sur un territoire
- Revaloriser la dimension sociale du service = redonner du sens aux métiers d'aide à domicile
- Valoriser l'entrepreneuriat des femmes dans des services solidaires et innovants
- Construire un réseau social d'entraide avec les nouveaux retraités pour aider à la transition vie professionnelle – retraite, renforcée les solidarités locales et sociales, redynamiser les personnes isolées
- Organiser une vision partagée entre acteurs publics et privés pour faire face à de nouveaux besoins sociaux liés la solitude et à l'exclusion sociale

EMPLOI

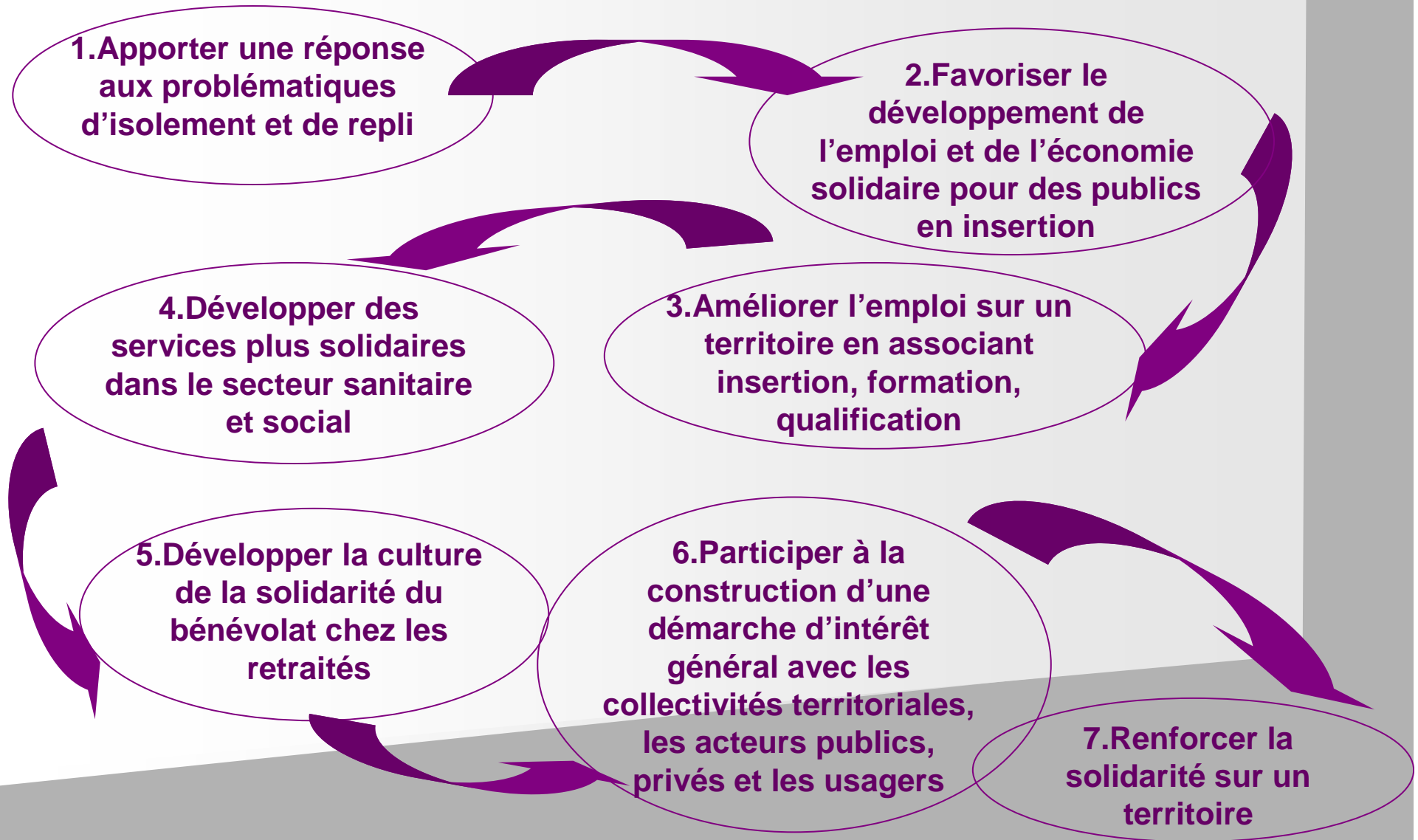
BENEVOLAT

**PARTENARIAT
territorialisé**

Objectifs et enjeux détaillés :

- ❖ l'amélioration de l'emploi des femmes dans les services aux personnes en leur garantissant un accompagnement spécialisé vers les SAP afin de les aider à s'intégrer durablement dans ces services
- ❖ un nouveau service du C.A.R.E. à l'usage des personnes isolées et âgées introduisant une dimension éthique accompagnée d'une technique particulière du « take CARE »
- ❖ de nouveaux services solidaires portés par des créatrices spécialisées dans la prise en charge globale des personnes, pour lutter contre le vieillissement précoce des personnes.
- ❖ un renforcement des solidarités locales et sociales par l'implication des retraités bénévoles et la mise en place de réseaux de soutien et de veille axés sur la « reliance » sociale
- ❖ une structuration et organisation de synergies territorialisées entre partenaires publics et privés de l'action sociale, de l'insertion professionnelle, de la formation, de la création d'activité et d'emploi.

Vision du projet Selena



UNE REPONSE articulant BESOIN des UNS et EMPLOI des AUTRES

**PUBLIC des
Bénéficiaires**

**PERSONNES
AGEES ISOLEES**

**FAMILLES
EN DIFICULTES**

**Public
Demandeurs
d'emploi**

PUBLICS
Intégration dans les
services aux
personnes

**CREATRICES
DE NOUVEAUX
SERVICES**
du CARE

**PUBLICS
EN FORMATION**
Au métier du C.A.R.E.
(spécialisation)

**Public
Bénévoles**

**BENEVOLES
P.A**

**BENEVOLES
F.M**

La spécialisation des emplois et des nouveaux

Services dans SELENA

Créer des trajectoires d'insertion

- Accompagnement de DE et de travailleurs vieillissants en recherche de reconversion et de débouchés dans les services.

Proposer un nouveau métier du C.A.R.E.

- Le C.A.R.E. est proposé comme réponse professionnelle aux besoins des personnes âgées, afin de lutter contre la dépendance et le vieillissement précoce. Il valorise les compétences humaines et relationnelles des salariés.

Créer des services fondés sur l'éthique du C.A.R.E.

- Aide à l'émergence d'activités de services innovants du C.A.R.E. consacrés au mieux-être de la personne au besoin de reconstruction des personnes et du lien social.

- Accompagnement et mise en réseau des porteur-se-s de projets

le C.A.R.E.

introduit une vision plus sociale
dans un secteur d'activités nouvelles,
visant à créer un cadre bien veillant
dans le but de restaurer les personnes,
leur redonner confiance et dignité
tout en les aidant à retrouver leur dynamisme
et à s'investir dans un projet de vie.

Axes d'innovation

- ❖ Promotion de l'intérêt collectif
- ❖ Développement d'une dynamique socioéconomique
- ❖ Développement de l'emploi dans les services plus solidaires
- ❖ Développement d'un service spécialisé pour
 - **C**oordonner
 - **A**ccompagner
 - **R**edynamiser
 - **E**couter
- ❖ Développement du rôle majeur de nouveaux acteurs sociaux solidaires

C.A.R.E.

La solidarité sociale de SELENA :

- L'implication des retraités dans des réseaux solidaires et la construction d'un réseau social d'entraide avec des bénévoles

La compétence des retraités permet d'apporter un appui aux
personnes isolées

❖ Leur savoir-faire et savoir-être apportent la richesse d'une expérience de vie et de réseaux sociaux auprès de familles isolées et de personnes âgées isolées

❖ Leur disponibilité permet de soulager aidants familiaux et professionnels en charge de ces publics

❖ Le bénévole exerce des activités d'entraide et assure une fonction de veille

La systémique d'une politique de la personne isolée et âgée

Un projet pour des services plus solidaires

COORDINATION
Groupes de projet

SELENA

Identification d'un problème

INNOVATION SOCIALE DIMENSION ETHIQUE

Recherche de solutions

Recherche d'impact

APPROCHE GLOBALE

CREATION DE VALEUR
Intersection de réseaux humains et informels

LIEN SOCIAL - ENTRAIDE – ETHIQUE - EMPLOI

PARTENAIRES FINANCIERS ET OPERATIONNELS

DIIESES – CDC – DDTEFP – Grand Toulouse – Ville de Toulouse – ACSE –
Région Midi Pyrénées – ADRAR – IFRASS – Associations et entreprises de SAP

Solutions à des problèmes

- Maillage entre acteurs
- Lien social
- Réseau social
- Veille
- Liens intergénérationnels

Développement
d'activités et de services
favorisant le lien social

Métiers plus humains – Services spécialisés
Bénévolat

Utilité sociale

- Valoriser et développer des compétences humaines dans les services (CARE)
- Développer des activités de services innovants autour du CARE
- Encourager l'investissement des retraités dans des activités solidaires
- Développer le bénévolat des retraités

Publics bénéficiaires

Femmes en situation
d'isolement et en insertion

Personnes âgées isolées et
handicapées

Les partenaires financiers ayant aidé à l'expérimentation





Le projet SELENA, initié par la FFPE,
a été labellisé au titre de
l'année européenne 2010
de lutte contre la pauvreté
et l'exclusion sociale

faire reculer
la pauvreté
c'est faire
avancer
la société