

Développer, à l'échelle de son territoire, des services à la personne innovants et solidaires grâce à une synergie et une coopération entre acteurs publics et privés.

Réaliser une expérimentation d'intérêt collectif et d'utilité sociale sur un territoire

Contexte

Créée en 1989, la FFPE s'est donnée pour mission de **promouvoir le principe d'égalité des chances** initié par l'Union Européenne.

Depuis, elle encourage l'innovation, accompagne les initiatives de femmes, favorise les stratégies de changement, et participe à des projets partenariaux visant à réduire les inégalités socio-économiques.

Outre ses activités dans le cadre de projets européens, la FFPE a toujours cherché à développer un partenariat et une solidarité autour de projets en engageant des actions utiles à la vie de la communauté et avec les acteurs territoriaux.

Selon les projets, elle agit en partenariat avec les acteurs de la politique de la ville de Toulouse, avec l'ACSE, avec ceux du service cohésion sociale, dans le cadre du PLIE du Grand Toulouse, et avec le Conseil Régional dans le cadre du PRDF.

Son implantation et ses actions sur le quartier Est de Toulouse, et une étude territoriale portant sur « les services à la personne - Eléments d'analyse des besoins de proximité » réalisée en 2006, lui ont permis de faire un certain nombre de constats à partir desquels elle a pu formuler des préconisations et des hypothèses de travail.

Ces constats ont conduit la FFPE à proposer un **projet d'intérêt collectif et d'utilité sociale dans le domaine des services à la personne** auprès de divers partenaires publics compétents.

Actuellement, le **projet SELENA** est soutenu pour son intérêt expérimental et innovant par la DIIESES (Délégation Interministérielle à l'Innovation, à l'Expérimentation Sociale et à l'Economie Sociale), la Caisse des Dépôts et Consignations, l'ACSE et la Mairie de Toulouse. Le dossier est également en cours d'examen auprès de la CNSA (Caisse Nationale de solidarité pour l'autonomie).

Objectifs généraux

- Favoriser les **coopérations public-privé** autour de la consolidation et du développement des services à la personne utiles à la vie des quartiers et à la cohésion sociale du territoire
- Apporter une **réponse aux problématiques des personnes âgées isolées et des familles**
- Créer de **nouveaux services d'utilité sociale et d'intérêt collectif**
- Lutter contre les discriminations à l'embauche en **améliorant la situation de l'emploi des femmes** et des travailleurs plus âgés du territoire
- **Développer la solidarité du quartier** et notamment l'implication des seniors dans des activités d'utilité sociale.



Objectifs spécifiques

- Créer de l'emploi :
 - en créant de nouveaux métiers de services à la personne
 - en aidant la création d'emplois dans les services aux personnes et aux familles
 - en mettant en place une offre de formation - accompagnement pour les femmes du quartier demandeur d'emploi et les femmes seniors en reconversion.
 - en accompagnant l'émergence de micro projets en réponse à de nouveaux besoins sociaux
- Constituer un réseau de retraités bénévoles en appui aux familles monoparentales, socialement défavorisées, et aux personnes âgées isolées du quartier, et former ces bénévoles.
- Créer une synergie d'acteurs du territoire et un pôle de coordination pour favoriser le développement des services de proximité du territoire.

Publics

- **Demandeurs d'emploi :**
 - femmes exclues du marché de l'emploi en raison de l'âge, de l'origine ou de l'absence de formation initiale et en recherche de débouchés dans des métiers d'utilité sociale
 - femmes créatrices de services d'utilité sociale et d'intérêt collectif
- **Bénéficiaires de services :**
 - personnes âgées isolées, en besoin de soutien pour lutter contre les effets du vieillissement et de la solitude
 - personnes âgées, en perte d'autonomie, qui ont besoin d'un soin spécialisé et/ou d'une aide substitutive aux aidants familiaux
 - familles en situation de fragilité, en recherche de repères et de référents sociaux
- **Bénévoles :**
 - retraités actifs et préretraités ouverts au bénévolat et voulant s'investir dans des réseaux de solidarité / transférer leurs compétences et en acquérir de nouvelles.

Résultats recherchés

- **Développement des services :**
 - Création de nouveaux emplois
 - Coordination des informations et des acteurs des services du territoire en vue de développer l'emploi et la formation
- **Renforcement de la cohésion sociale**
 - Emergence d'une solidarité intergénérationnelle et interculturelle dans le quartier
 - Implication des retraités dans des activités d'utilité sociale
 - Création d'un réseau de bénévoles retraités et / ou pré retraités : en appui aux personnes âgées isolées et aux familles en situation de fragilité (femmes isolées en démarche d'insertion)
- **Lutte contre les discriminations à l'embauche et développement de l'emploi**
 - Accompagnement dans une démarche d'emploi de personnes à fort potentiel humain, sans qualification
 - Reconversion des travailleurs âgés dans les métiers de services à forte valeur ajoutée
 - Ingénierie de parcours de formations à la carte, dans le domaine des services et du bénévolat
 - Réalisation des formations
 - Aide à l'émergence de micro-projets, favorisant l'auto emploi dans le soin de la personne âgée isolée
- **Simplification de la lisibilité du système d'acteurs territorial et coordination des partenaires des services**

Projet financé et / ou soutenu par

- Délégation Interministérielle à l'Innovation, à l'Expérimentation Sociale et à l'Economie Sociale DIIESES, Préfecture de Région SGAR, Agence Nationale pour la Cohésion Sociale et l'égalité des chances ACSE, Préfecture de la Haute Garonne, Direction Départementale du Travail de l'emploi et de la Formation Professionnelle DDTEFP, Agence Nationale Pour l'Emploi ANPE
- Caisse des Dépôts et Consignations
- Communauté d'Agglomération du Grand Toulouse CAGT, Ville de Toulouse
- Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire CRESS, Centres Sociaux, Centre de formation IFRASS.

