

# glossaire

## ■ AA 1000

**Accountability 1000** : série de normes lancées en 1999, conçue pour améliorer la responsabilité et la performance globale des organisations et faciliter l'identification des enjeux de développement durable en favorisant l'engagement des parties prenantes ([www.accountability21.net/aa1000series](http://www.accountability21.net/aa1000series)).

## ■ ADSL

**Assymetric Digital Suscriber Line** : technologie de transmission de données à haut débit sur le réseau téléphonique traditionnel.

## ■ ARCEP

Autorité de régulation des communications électroniques et des postes en France ([www.art-telecom.fr](http://www.art-telecom.fr)).

## ■ Caring for Climate

Initiative lancée conjointement en Juillet 2007 par le Pacte Mondial des Nations Unies, le Programme des Nations Unies pour l'Environnement et le World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). C'est une plateforme pour une action volontaire et complémentaire de tous les participants du Pacte Mondial qui veulent réaliser leur volonté de vaincre le risque climatique. Les signataires de l'initiative s'engagent à réduire l'impact carbone de leurs produits, de leurs procédés et de leurs services.

## ■ CDMA

**Code Division Multiple Access** : accès multiple par répartition de code. La technologie CDMA, et plus précisément son évolution W-CDMA, a servi de base au standard de téléphonie mobile de troisième génération UMTS.

## ■ CMT

**Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones** : instance nationale de régulation des télécommunications en Espagne ([www.cmt.es](http://www.cmt.es)).

## ■ DAS

**Débit d'Absorption Spécifique** : la conformité des téléphones mobiles est déterminée par l'évaluation du débit d'absorption spécifique (DAS) qui est l'unité de mesure de la quantité d'énergie RF absorbée par le corps humain. Le DAS est déterminé au niveau de puissance certifié le plus élevé dans des conditions de laboratoire. Toutefois, le niveau de DAS effectif du téléphone en fonctionnement peut se situer nettement en dessous de cette valeur

## ■ DEEE

Directive européenne du 27 janvier 2003 2002/96/CE, portant sur les Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques – DEEE.

## ■ Développement Durable

La définition la plus commune du Développement Durable est « un développement qui répond aux besoins des générations actuelles sans pour autant compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs. » (Rapport Brundtland, 1987).

## ■ EE IOCG

**Energy Efficiency Inter-Operator Collaboration Group** : groupe de travail international regroupant une vingtaine opérateurs de télécommunications, visant à promouvoir l'efficacité énergétique du secteur des technologies de l'information et de la communication.

## ■ ETNO

**European Telecommunication Network Operators** : association européenne des opérateurs de télécommunications ([www.etno.be](http://www.etno.be)).

## ■ GeSI

**Global e-Sustainability Initiative**: initiative lancée par l'Union Internationale des Télécommunications (UIT) et le Programme des Nations Unies pour l'Environnement, pour promouvoir le Développement Durable\* au sein du secteur des télécommunications ([www.gesi.org](http://www.gesi.org)).

## ■ Grenelle de l'Environnement

Démarche engagée en 2007 à l'initiative du Président de la République française, réunissant l'Etat et des représentants de la société civile (élus, syndicats de salariés, représentants des employeurs, ONG environnementales) pour définir une feuille de route en faveur de l'écologie, du développement et de l'aménagement durable. A donné lieu à la définition d'engagements formels endossés par le Président et repris dans les lois Grenelle 1 et Grenelle 2 ([www.legrenelle-environnement.fr](http://www.legrenelle-environnement.fr)).

## ■ HSDPA

**(High Speed Downlink Package Access/Accès descendant à haut débit par paquets)** : évolution de la norme de téléphonie mobile de 3e génération (3G) UMTS \*aussi appelée 3,5G ou 3G+. Elle offre, grâce à une évolution logicielle, des performances dix fois supérieures à la technologie UMTS \*et supporte des hauts débits en mode paquet dans le sens descendant.

## ■ ICNIRP

**International Commission on Non Ionizing Radiation Protection** : commission internationale liée à l'Organisation Mondiale de la Santé ([www.icnirp.de](http://www.icnirp.de)). Elle a défini des limites d'exposition pour protéger les individus contre les effets des OEM\* sur la santé. Ces valeurs limites sont reprises dans la recommandation européenne 1999/519/CE du 12 juillet 1999.

- Pour les antennes relais, les seuils d'exposition du public aux OEM\* sont 41v/m pour le GSM 900, 58v/m pour le GSM 1800 et 61v/m pour l'UMTS.
- Pour les mobiles, la puissance absorbée par la tête d'un utilisateur ne doit pas dépasser 2W/kg. C'est le débit d'absorption spécifique (DAS\*) autorisé.

## ■ ILO OSH 2001

Principes directeurs concernant les systèmes de gestion de la sécurité et de la santé au travail, développés par l'OIT\*.

## ■ ISO 9001

La norme **ISO 9001** fait partie de la [série des normes internationales ISO 9000](#), relatives aux systèmes de [gestion de la qualité](#). Elle donne les exigences

organisationnelles requises pour l'existence d'un système de gestion de la qualité. En tant que liste d'exigences, elle sert de base à la certification de conformité de l'organisme.

#### ■ ISO 14001

Norme internationale prescrivant les exigences de mise en place et de certification d'un système de management de l'environnement (SME\*).

#### ■ KPI

**Key Performance Indicator** : indicateur clef de performance.

#### ■ MPPI

**Mobile Phone Partnership Initiative** : lancée sous l'égide du Programme des Nations Unies pour l'Environnement, la MPPI regroupe les principaux équipementiers et des opérateurs qui souhaitent contribuer au développement de codes de bonne conduite pour la collecte, les mouvements transfrontières et le reconditionnement des téléphones mobiles usagés ([www.basel.int/industry/mppi](http://www.basel.int/industry/mppi)).

#### ■ M2M

**Machine to Machine** : solutions permettant à des équipements distants de communiquer entre eux via une centralisation des données sur une plate-forme et via des réseaux fixes ou mobiles, sans intervention humaine.

#### ■ NRA-ZO

**Noeud de Raccordement Abonnés– Zone d'Ombre** : sous-répartiteur qui relie les abonnés en zones d'ombre (ZO) au nœud de raccordement abonnés (NRA), permettant un meilleur signal et donc une connexion haut débit.

#### ■ OCDE

**Organisation de Coopération et de Développement Economique** ([www.oecd.org](http://www.oecd.org)) : organisation créée en 1961, regroupant les gouvernements attachés aux principes de la démocratie et de l'économie de marché en vue de :

- soutenir une croissance économique durable
- développer l'emploi
- élever le niveau de vie
- maintenir la stabilité financière
- aider les autres pays à développer leur économie
- contribuer à la croissance du commerce mondial

#### ■ OEM

**Onde électromagnétique** : propagation d'une énergie électrique et magnétique par voie hertzienne, à travers les airs.

#### ■ OFCOM

**Office of Communications** : instance nationale de régulation des télécommunications au Royaume-Uni ([www.ofcom.org.uk](http://www.ofcom.org.uk)).

#### ■ OHSAS 18001

La spécification OHSAS 18001, publiée en 1999, est une spécification internationale qui s'applique à tous les types d'organisations (entreprises industrielles, de services...) quelles que soient leur taille et leurs activités. Elle permet d'évaluer et de certifier leur système de management de la santé et de la sécurité au travail.

#### ■ OIT

**Organisation Internationale du Travail** ([www.ilo.org](http://www.ilo.org)) : agence tripartite de l'ONU\* qui rassemble gouvernements, employeurs et travailleurs de ses Etats membres dans une action commune pour promouvoir le travail décent à travers le monde.

#### ■ ONU

**Organisation des Nations Unies** ([www.un.org](http://www.un.org)) : organisation fondée le 24 octobre 1945 par 51 pays déterminés à préserver la paix grâce à la coopération internationale et à la sécurité collective. Aujourd'hui, elle compte 192 Membres, soit la quasi-totalité des nations du monde.

#### ■ SA 8000

La norme SA 8000 est la première norme qui labellise la responsabilité sociale des entreprises, sur la base des conventions signées par l'OIT\*, la Déclaration universelle des droits de l'homme et la Convention de l'ONU\* sur les droits de l'enfant.

#### ■ SME

**Système de Management de l'Environnement** : processus systématique et formalisé permettant aux entreprises de recenser et de minimiser les impacts de leurs activités sur l'environnement, de prévenir les incidents et de fixer un plan d'action pour améliorer leurs performances environnementales de façon continue.

#### ■ SMS

**Short Message Service** : service permettant de recevoir des messages écrits qui s'affichent sur un écran de téléphone mobile.

#### ■ SSO

**Single Sign On** : technologie qui permet à un utilisateur d'accéder à des services en ligne (internet ou intranet) en ne s'identifiant qu'une seule et unique fois.

#### ■ RFID

**Radio Frequency Identification** : méthode pour mémoriser et récupérer des données à distance en utilisant des marqueurs appelés « radio-étiquettes » (« RFID tag » ou « RFID transponder » en anglais). Les radio-étiquettes sont de petits objets, tels que des étiquettes autoadhésives, qui peuvent être collées ou incorporées dans des objets ou produits et même implantées dans des organismes vivants.

#### ■ UMTS

**Universal Mobile Telecommunications System** : système de télécommunication mobile de troisième génération capable de fournir des services multimédias haut débit.

#### ■ UNI

**Union Network International** : alliance syndicale mondiale constituant le plus grand groupement de syndicats individuels du monde ([www.uniglobalunion.org](http://www.uniglobalunion.org)).

#### ■ UKE

**Urzęd Komunikacji Elektronicznej** : instance nationale de régulation des télécommunications en Pologne ([www.urtip.gov.pl](http://www.urtip.gov.pl)).

# pour en savoir plus

## sites du Groupe France Télécom

**Groupe France Télécom**  
[www.orange.com](http://www.orange.com)

### principales entités

Orange Business Services  
[www.Orange-business.com](http://www.Orange-business.com)

Orange France  
[www.orange.fr](http://www.orange.fr)

Orange Royaume-Uni  
[www.orange.co.uk](http://www.orange.co.uk)

Orange Espagne  
[www.orange.es](http://www.orange.es)

Orange Pologne  
[www.orange.pl](http://www.orange.pl)

### Europe

Orange Autriche  
[www.orange.at](http://www.orange.at)

Mobistar (Belgique)  
[www.mobistar.be](http://www.mobistar.be)

Orange Moldavie  
[www.orange.md](http://www.orange.md)

Orange Roumanie  
[www.orange.ro](http://www.orange.ro)

Orange Slovaquie  
[www.orange.sk](http://www.orange.sk)

Orange Suisse  
[www.orange.ch](http://www.orange.ch)

### Afrique, Moyen-Orient

Orange Botswana  
[www.orange.co.bw](http://www.orange.co.bw)

Orange Côte d'Ivoire  
[www.orange.ci](http://www.orange.ci)

Orange Cameroun  
[www.orange.cm](http://www.orange.cm)

Mobinil (Égypte)  
[www.mobinil.com](http://www.mobinil.com)

Orange Guinée  
[www.orange-guinee.com](http://www.orange-guinee.com)

Orange Guinée équatoriale  
[www.orange.gq](http://www.orange.gq)

Orange Jordanie  
[www.orange.jo](http://www.orange.jo)

Orange Kenya  
[www.orange.co.ke](http://www.orange.co.ke)

Orange Mali  
[www.orangemali.com](http://www.orangemali.com)

Orange Madagascar  
[www.orange.mg](http://www.orange.mg)

Ile Maurice  
[www.mauritustelecom.com](http://www.mauritustelecom.com)  
[www.orange.mu](http://www.orange.mu)

Orange Niger  
[www.orange.ne](http://www.orange.ne)

Orange Réunion  
[www.orange.re](http://www.orange.re)

Orange République centrafricaine  
[www.orange.cf](http://www.orange.cf)

Orange Sénégal  
[www.orange.sn](http://www.orange.sn)

Orange Ouganda  
[www.orange.ug](http://www.orange.ug)

### Caraïbes

Orange Caraïbe  
[www.orangecaraibe.com](http://www.orangecaraibe.com)

Orange République Dominicaine  
[www.orange.com.do](http://www.orange.com.do)

## autres sites

AA 1000  
[www.accountability21.net](http://www.accountability21.net)

AFOM  
[www.afom.fr](http://www.afom.fr)

ANFR  
[www.anfr.fr](http://www.anfr.fr)

Business for Social Responsibility  
[www.bsr.org](http://www.bsr.org)

Caring for Climate  
[www.unglobalcompact.org/Issues/Environment/Climate\\_Change](http://www.unglobalcompact.org/Issues/Environment/Climate_Change)

Commission européenne  
[www.europa.eu.int](http://www.europa.eu.int)

CSR Europe  
[www.csreurope.org](http://www.csreurope.org)

ETNO  
[www.etno.be](http://www.etno.be)

GeSI  
[www.gesi.org](http://www.gesi.org)

Global Compact  
[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

GRI (Global Reporting Initiative)  
[www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)

GSM Association  
[www.gsmworld.com](http://www.gsmworld.com)

GSM Europe  
[www.gsmworld.com/gsm europe](http://www.gsmworld.com/gsm europe)

Mobile Phone Partnership Initiative (MPPI)  
[www.basel.int/industry/mppi](http://www.basel.int/industry/mppi)

OCDE  
[www.oecd.org](http://www.oecd.org)

OMS  
[www.who.int/fr](http://www.who.int/fr)

PNUE  
[www.unep.ch](http://www.unep.ch)

### contacts

Pour toute question ou commentaire sur ce rapport, merci de vous adresser à :

France Télécom

Délégation à la responsabilité d'entreprise et au développement durable  
6, place d'Alleray 75505 Paris Cedex 15

e-mail : [developpement.durable@orange-ftgroup.com](mailto:developpement.durable@orange-ftgroup.com)

**Groupe France Télécom**

6, place d'Alleray  
75505 Paris Cedex 15  
Tél. 33 (0)1 44 44 22 22  
[www.orange.com](http://www.orange.com)